

Договор о предоставлении микрокредита

г.Алматы

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) ТОО «Отбасы Ломбард» определяет стандартные условия предоставления микрокредитов гражданам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования и заключается путем подписания сторонами заявления о присоединении - Залогового билета.

Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) (далее – «Договор») разработан в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», и иных подзаконных актов уполномоченного органа.

Заемщик, подписав заявление о присоединении - Залоговый билет подтверждает, что полностью ознакомлен и соглашается с условиями настоящего Договора, и принимает их в полном объеме.

Договор размещается на интернет-ресурсе Ломбарда www.otbasylombard.kz.

1. Общие условия Договора

- 1) Договор о предоставлении микрокредита заключается с лицом старше 18 лет при предъявлении им документа, удостоверяющего личность на условиях платности, срочности и возвратности;
- 2) Дата заключения Договора, наименование Ломбарда и данные Заемщика (залогодателя) указываются в Залоговом билете;
- 3) Сумма и срок погашения микрокредита, а также сумма переплаты по микрокредиту определяются Залоговым билетом. Максимальная сумма микрокредита не может превышать 8 000 МРП. Сумма микрокредита не увеличивается. Срок погашения микрокредита может продлеваться при частичном погашении основного долга или полной/частичной оплате вознаграждения;
- 4) За пользование микрокредитом Заемщик (залогодатель) выплачивает вознаграждение. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ), рассчитанный на дату заключения Договора указывается в Залоговом билете;
- 5) Способ выдачи микрокредита - наличными через кассу. Способ погашения микрокредита и периодичность погашения основного долга и вознаграждения – единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу Ломбарда либо посредством электронных терминалов;
- 6) Метод погашения микрокредита - единовременно в конце срока микрокредита;
- 7) За несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения Ломбард вправе начислить неустойку (штраф и пеню) в размере и сроки, предусмотренные Залоговым билетом, но не более 10% от суммы выданного микрокредита за период действия договора;
- 8) Очередность погашения микрокредита; 1) неустойка (штраф и пеня), 2) вознаграждение за пользование микрокредитом; 3) сумма основного долга;
- 9) Микрокредит выдается под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования. Описание предмета залога указывается в залоговом билете;
- 10) Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении/ ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком/его представителем, имеющим просроченную задолженность: При неисполнении и ненадлежащем исполнении Заемщиком (залогодателем) обязательств по Договору, Ломбард вправе реализовать предмет залога без проведения торгов не ранее одного месяца с момента истечения срока погашения микрокредита либо/обратить его в собственность.
- 11) Срок действия Договора указывается в Залоговом билете. При своевременной оплате вознаграждения за пользование микрокредитом в полном объеме, срок действия Договора может быть продлен.
- 12) Заемщик вправе письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» Заемщик дает свое согласие:
 - на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел;
 - на предоставление кредитным бюро Ломбарду кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств;
 - на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел

13) Адрес Ломбарда:

электронный адрес: Otbasylombard@mail.ru
интернет-сайт:

14) Адрес места регистрации Заемщика:

Адрес места проживания Заемщика:

1. Ответственность за нарушение обязательств по Договору

- 1) За несвоевременное погашение микрокредита и уплату вознаграждения Заемщик (залогодатель) оплачивает неустойку (штраф, пеню) в размере, предусмотренном в Залоговом билете;
- 2) Ломбард несет ответственность за утрату/повреждение предмета залога в размере его оценочной стоимости, а за его повреждение - в размере суммы, на которую эта стоимость понизилась, независимо от суммы оценки предмета залога, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

2. Права Заемщика

Заемщик (залогодатель) вправе:

- 1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, а также тарифами Ломбарда в филиале/отделениях либо на интернет – ресурсе Ломбарда;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом по своему усмотрению;
- 3) если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, то произвести их оплату в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленного по Договору;
- 5) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;
- 6) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);
- 7) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном договором;
- 8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам

Заемщик (залогодатель) обязан:

- 1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленном Залоговым билетом;
- 2) представлять Ломбарду документы и сведения, необходимые для заключения Договора;
- 3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда.

3. Права, обязанности и ограничения для Ломбарда

Ломбард вправе:

- 1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (залогодателя) в случаях, предусмотренных п.4 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;
- 2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

Ломбард обязан:

- 1) принять деньги от заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

- 2) по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;
- 3) по заявлению заемщика о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);
- 4) уведомить заемщика об изменении условий договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором;
- 5) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре через цифровые объекты, не позднее 10-ти календарных дней с даты наступления просрочки. Уведомление содержит:
 - размер просроченных платежей по договору на дату, указанную в уведомлении;
 - требование о внесении просроченных платежей по договору;
 - разъяснение последствий неисполнения заемщиком обязательств по договору;
 - указание на право заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 2 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности» Закона РК;

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику с использованием средств связи, предусмотренных настоящим Договором, обеспечивающих фиксирование доставки.

- 6) рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение заемщика;
- 7) рассмотреть в течение 15-ти календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора;
- 8) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя):
 - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
 - о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.
- 9) внести изменения в условия договора, предусмотренные в подпункте 1-1) и (или) подпункте 2) пункта 2 статьи 9-2 Закона, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора заемщиком:
 - относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
 - пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора, заключенного с заемщиком, указанным в абзаце втором настоящего подпункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

Ломбард не вправе:

- 1) изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- 2) устанавливать и взимать с Заемщика (залогодателя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 4) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата их производится в следующий за ним рабочий день;
- 5) производить индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 6) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;
- 7) подавать нотариусу заявление о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
- 8) увеличивать срок действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора.

4. Иные условия Договора

- 1) Подписывая заявление о присоединении – Залоговый билет Заемщик (залогодатель) дает свое согласие на:
 - ❖ на сбор, хранение и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях;
 - ❖ получение любых уведомлений от Ломбарда путем смс-сообщений, WhatsApp-сообщений, направленных на его номер мобильного телефона, в личном кабинете Ломбарда (на сайте, в мобильном Приложении) и принимает их как надлежащее уведомление Заемщика (залогодателя);
 - ❖ на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом предмета залога;
- 2) Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредитов.
- 3) Заемщик гарантирует что:
 - ❖ не является публичным должностным лицом, членом его семьи, супругом/супругой, близким родственником;
 - ❖ не состоит в списке неоднократно привлеченных к уголовной ответственности за имущественные преступления лиц, а также наркозависимых лиц;
 - ❖ залоговое имущество является его собственностью;
 - ❖ перед заключением настоящего Договора получил необходимую информацию и ознакомлен с условиями ключевого информационного документа (Приложение №2 к Договору), что подтверждается подписанием мной заявления о присоединении – Залогового билета;
 - ❖ является платежеспособным по полученному микрокредиту.
- 4) Порядок внесения изменений в условия Договора предусмотрен частью третьей пункта 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Изменения в условия Договора могут вноситься только по обоюдному соглашению Сторон.
- 5) Договор прекращает свое действие в связи с исполнением сторонами обязательств, предусмотренных Договором и Залоговым билетом либо в связи с реализацией предмета залога.

5. Реквизиты Сторон

ТОО «ТОО «Отбасы Ломбард»: Наименование: Отбасы Ломбард Адрес: г.Алматы, Медеуский район, ул.Чаплина, дом 44. электронный адрес Otbasylombard@mail.ru интернет-сайт: www.otbasylombard.kz _____(подпись)	Заемщик (залогодатель) : _____ Ф.И.О. Документ, удостоверяющий личность _____ № _____ Дата выдачи_____, кем выдано_____ Адрес регистрации_____, Адрес проживания: _____, _____(подпись)
--	--